**Министерство торговли и услуг Республики Башкортостан**

**ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ**

**КРЕДИТНЫЕ КАНИКУЛЫ - 2022: ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ**

Заемщики вновь получили право взять кредитные каникулы, если их доход существенно снизился. Соответствующие поправки в Федеральный закон от 03 апреля 2020 года №106-ФЗ вступили в силу 8 марта 2022 г., а 12 марта 2022 года подписано постановление, уточняющее размер кредитов, которые можно реструктуризировать. Кто может претендовать на кредитные каникулы и, что для этого нужно?

 **ЧТО ТАКОЕ КРЕДИТНЫЕ КАНИКУЛЫ?**

Это льготный период кредитования, когда можно не осуществлять или сделать меньше ежемесячные платежи по займу. При этом не будет штрафных санкций и последствий для кредитной истории.

**КОГДА БЫЛИ ВВЕДЕНЫ КРЕДИТНЫЕ КАНИКУЛЫ?**

С 8 марта 2022 года вступили в силу поправки в закон [№106-ФЗ](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_349323/), возобновляющие механизм кредитных каникул, который действовал во время пандемии, два года назад.

**КАКОЙ КРАЙНИЙ СРОК ПОДАЧИ ЗАЯВКИ КРЕДИТОРУ?**

Надо подать заявление не позднее 30 сентября 2022 года включительно.

**НА КАКИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ КАНИКУЛЫ?**



**Каникулы действуют в отношении:**

* ипотеки;
* потребительских кредитов;
* автокредитов;
* долгов по кредитным картам.

**НА КАКОЙ ПЕРИОД ПРЕДОСТАВЯТ КРЕДИТНЫЕ КАНИКУЛЫ?**

На срок до полугода. Если ситуация улучшилась, заемщик может в любой момент выйти из каникул и вернуться в график платежей.

**Куда, как и к кому обратиться за кредитными каникулами?**



Обращаться необходимо к своему кредитору. Следует предоставить документы, подтверждающие снижение дохода (документ об увольнении с работы или справку из центра занятости о постановке на учет в качестве безработного, справку с работы о снижении зарплаты в связи с уходом во временный неоплачиваемый отпуск и т.п.) В течение 5 дней после получения требования кредитор обязан уведомить заемщика о предоставлении каникул.

**СКОЛЬКО РАЗ МОЖНО ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ КРЕДИТНЫМИ КАНИКУЛАМИ?**

Один раз по каждому из договоров займа. При этом, если заемщик уже обращался за кредитными каникулами в 2020 году, теперь это можно сделать вновь.



**КРЕДИТНЫЕ КАНИКУЛЫ — ЭТО ПРОЩЕНИЕ ДОЛГОВ?**

Нет. По возвращении с каникул заемщик сначала выплачивает долг по первоначальному графику, потом погашает пропущенные платежи. Кроме того, за льготный период начисляются проценты: по ипотеке — по условиям договора; по потребительским ссудам и кредитным картам — по ставке 2/3 от установленного ЦБ России среднерыночного значения полной стоимости кредита на остаток основного долга.

**КРЕДИТНЫЕ КАНИКУЛЫ — ЭТО ИПОТЕЧНЫЕ КАНИКУЛЫ,**

**КОТОРЫЕ ВВЕЛИ РАНЬШЕ?**

Нет. Это не аналог ипотечных каникул, для них действуют другие условия. На момент подачи заявки на кредитные каникулы вы не должны находиться на ипотечных каникулах.

**КАКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЕМЩИКУ?**

* Доходы заемщика упали минимум на 30 % за месяц, предшествующий подаче заявки, по сравнению с прошлым годом.
* Договор, по которому заемщик хочет получить каникулы, оформлен до 1 марта 2022 года.
* ***Заемщик на момент подачи заявления не находится на ипотечных каникулах.***
* Полная сумма кредита меньше установленного Правительством РФ лимита (лимиты см. ниже).

**Важно: не остаток по выплате!**

***ВНИМАНИЕ!***

**Все требования должны соблюдаться одновременно!**

**Наличие просроченной задолженности не влияет на возможность обращения за каникулами.**

Если заемщик не соответствует какому‑либо из обязательных требований, кредитор вправе отказать в кредитных каникулах.

**А КАКИЕ ЛИМИТЫ?**



Начальная сумма кредита **не должна превышать**:

* по автокредитам — **700 тыс. рублей**;
* по потребительским кредитам — **300 тыс. рублей**;
* по кредитным картам — **100 тыс. рублей**;
* по ипотеке - **3 млн рублей**. Москва - **6 млн рублей**, по Московской области, Санкт-Петербургу, регионам ДФО — **4 млн рублей**.

**Банк отказал в кредитных каникулах. Что делать?**

Если отказано в кредитных каникулах, следует повторно обратиться к кредитору, и обсудить возможные варианты изменения графика платежей. Например, это может быть уменьшение размера ежемесячных платежей за счет увеличения срока погашения долга.

***ВНИМАНИЕ!***

Условия программы реструктуризации банка или МФО могут существенно отличаться от «каникул по закону» (как ипотечных, так и кредитных). Внимательно изучите новый график платежей перед тем, как его подписывать.

**Как отражаются кредитные каникулы на кредитной истории заемщика?**

Кредитные каникулы, предоставленные в 2022 году, будут зафиксированы в кредитной истории, но не испортят ее.

**При необходимости личного приема или для составления проекта**

**досудебной претензии потребители могут обратиться в Минторг РБ по адресу:**

**450008, г. Уфа, ул. Цюрупы, 13, кабинет 703**

**с 9.00 до 18.00 часов по будням,**

**перерыв с 13.00 до 14.00 часов**

**Телефон «горячей линии» 8 (347) 218 09 78**

**Уфа-2022**