**Информация об исполнении на территории городского поселения город Белебей муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан Закона РБ «Об обращении граждан в Республике Башкортостан»**

Рассмотрение обращений граждан в Администрации городского поселения г. Белебей муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 06.10.2003 г. №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Башкортостан от 12.12.2006 № 391-з «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан», Уставом городского поселения г. Белебей муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан, Положением об Администрации городского поселения г. Белебей муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан.

В Администрации городского поселения г. Белебей муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан рассматриваются обращения граждан по вопросам, находящимся в ведении Администрации городского поселения г. Белебей муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, законами Республики Башкортостан и Уставом городского поселения г. Белебей муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан.

Предварительную запись на прием и организацию приема граждан осуществляют специалисты по направлениям.

Запись на прием к Главе Администрации городского поселения г. Белебей муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан осуществляется секретарем главы Администрации с 9.00 до 13.00 и с 14.00 до 18.00 (кроме выходных и праздничных дней).

Специалисты по направлениям в ходе личного приема оказывают гражданам информационно-консультативную помощь.

При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

Порядок личного приема граждан

Содержание устного обращения заносится в карточку личного приема гражданина. В случае если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

Во время личного приема каждый гражданин имеет возможность сделать устное заявление, либо оставить письменное обращение по существу поднимаемых им вопросов. Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в установленном порядке.

Должностное лицо при рассмотрении обращений граждан в пределах своей компетенции может приглашать на прием специалистов подведомственных ему управлений и отделов; создавать комиссии для проверки фактов, изложенных в обращениях; проверять исполнение ранее принятых решений по обращениям граждан; поручать рассмотрение обращения должностным лицам в порядке ведомственной подчиненности.

По окончании приема руководитель доводит до сведения заявителя свое решение, информирует о том, кому будет поручено рассмотрение и принятие мер по его обращению и откуда он получит ответ либо разъясняет: где, кем и в каком порядке может быть рассмотрено его обращение по существу.

В случае, если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию Администрации городского поселения г. Белебей муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

Поступившие ответы о принятых мерах по реализации поручений по обращениям граждан с личного приема направляются на ознакомление руководителю, осуществляющему прием. Если по представленным материалам не поступает дополнительных поручений, то рассмотрение заявления считается завершенным. После возвращения материалов в дело, обращение снимается с контроля.

На личном приеме могут не рассматриваться:

- обращения тех же лиц (группы лиц) и по тем же основаниям, которые были рассмотрены ранее, и в новых обращениях отсутствуют основания для пересмотра ранее принятых решений;

- обращения, передаваемые через представителя, чьи полномочия не удостоверены в установленном порядке;

- обращения, по которым имеются вступившие в законную силу судебные решения;

- обращения лиц, которые решением суда, вступившим в законную силу, признаны недееспособными;

- обращения, поданные в интересах третьих лиц, которые возражают против его рассмотрения (кроме недееспособных);

- обращения, в которых содержатся материалы клеветнического характера, выражения, оскорбляющие честь и достоинство других лиц.

За 9 месяцев 2015 года в Администрацию городского поселения город Белебей на имя Главы Администрации поступило 281 письменных обращения ,что на 25% больше аналогичного периода 2014года и на 48 % больше периода 2013года

Также поступает большое количество устных обращений по телефону.

Поступило звонков 56 (по различным вопросам)

Поступают обращения от участников Великой Отечественной войны (вдов участников, тружеников тыла) на выполнение работ по ремонту жилья, замены газового,сантехнического оборудования, ремонту кровли и конструкций придомовой территории . За 9 месяцев 2015г оказана помощь 28 человекам на сумму 364 тыс. р. В работе находятся еще 14 заявлений по которым ведется подготовительная работа.

Главой Администрацией за 9 месяцев принято 48 человек. Основные

вопросы были относительно благоустройства города, ремонта дорог, обеспечение санитарных условий, установки дорожных знаков, спиливание сухих деревьев представляющие опасность для жилых построек. Из них три человека приглашались на личную беседу по вопросам обращения к прези денту Российской Федерации В.В. Путину

В июле месяце по заявлению оказана помощь по установке знака дорожного движения «Инвалид» гражданке Судьиной В.П.матери ребенка инвалида колясочника на стоянке дома по адресу Ленина 3 (а) К сожалению не всем есть возможность оказания помощи инвалидам Так 22.07.2015г на обращение матерей детей инвалидов колясочников Ружицкой Э.Ф. и Ягловской Э.Р.о предоставлении бесплатных абонементов в СОК для посещения бассейна им было отказано, в виду конструктивно технических особенностей СОКа и отсутствия в штатном расписании тренеров- инструкторов по работе с детьми инвалидами

За 9 месяцев текущего года на рассмотрение а адрес администрации городского поселения город Белебей поступило 4 обращения от жителей города которые были направлены в адрес Администрации президента В.В.Путина и 3 обращения анонимных авторов Все обращения были рассмотрены и даны компетентные ответы Обращения ананимного характера как правило носят провокационный оттенок

Аназиз обращений граждан показывает показывает .что в целом структура этих обращений остается неизменной в вопросах коммунального хозяйства

* отсыпка и грейдерование дорог и благоустройств;
* жалобы на работы управляющих компаний;
* спиливание деревьев;
* водоснабжение и водоотведение;
* вопросы социального обеспечения;
* состояние контейнерных площадок сбора ТБО.

Прием граждан руководителями подразделений Администрации проводится на постоянной основе по мере обращения граждан.

За истекший период зафиксировано одно просроченное обращение по вине сотрудников отдела ЖКХ повлекшее привлечением к административной ответственности начальника отдела Сабирова А.К.

За 9 месяцев 2015года а Администрацию городского поселения город Белебей поступило входящих корреспонденций - 2278, отправлено исходящей корреспонденции – 1993.

Общим отделом за 9 месяцев выдано:

справок и выписок из домовых книг 4376-

копий муниципальных правовых актов -8

зарегистрировано постановлений главы администрации -766

распоряжений -307

присвоение и упорядочивание почтовых адресов объектам - недвижимости 187

Отделом ЖКХ за 9 месяцев выдано:

* на складирование строительных материалов – 50 разрешений,
* по пропускам большегрузных машин – 38,
* на земляные работы – 290 ордеров

Управляющий делами С.П.Попов